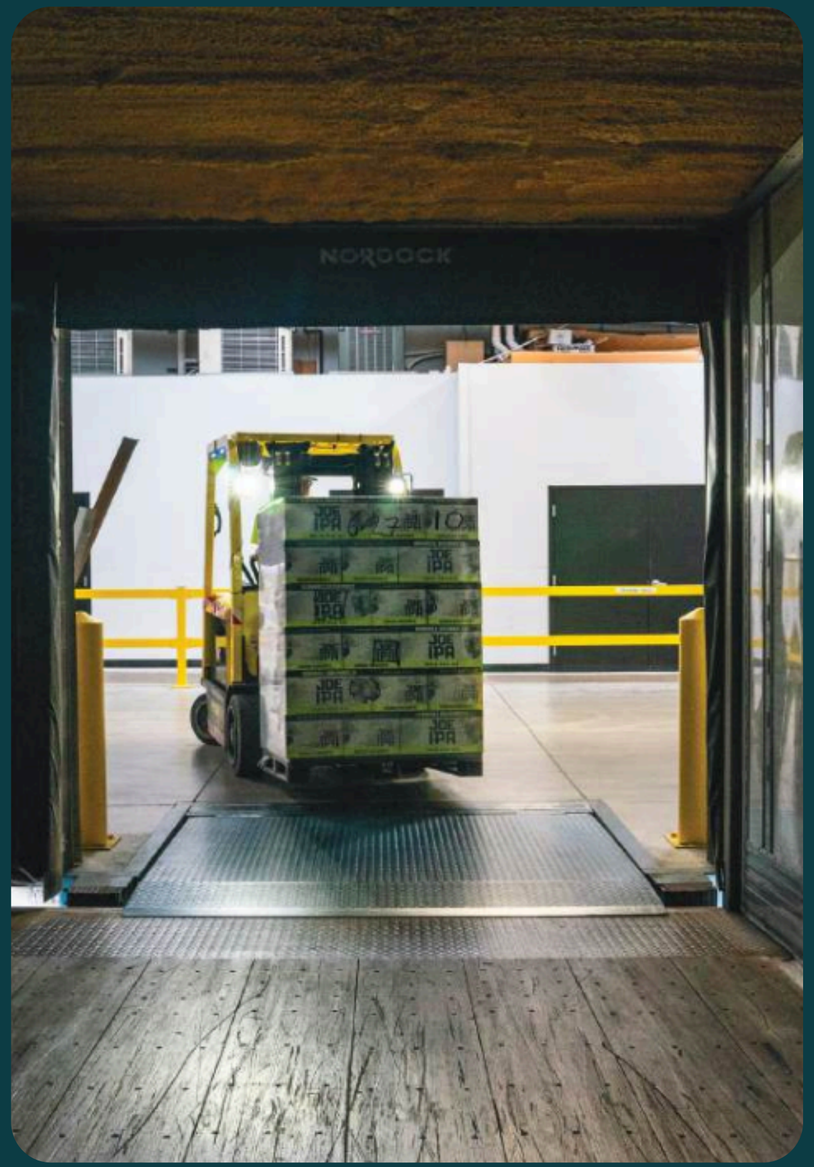
TASK FORCE
LOGISTICS

TASK FORCE LOGISTICS

Manifeste et culture d’intervention

Le renfort en middle managers lors de situations critiques

LEADERSHIP TERRAIN. ACTION. ENGAGEMENT.



NOTRE POSITIONNEMENT

Renforcer le management opérationnel dans les situations critiques

Certaines circonstances nécessitent sur le terrain un renfort managérial immédiat et robuste. Absence prolongée d'un manager clé, lancement d'une activité, reprise d'un site, chute de performance, tensions sociales ou perte de contrôle : ces contextes exigent une capacité à agir rapidement et à mobiliser les équipes.

Task Force Logistics intervient en renfort de middle managers lors de situations complexes, en déployant des chefs d'intervention capables de prendre leurs responsabilités, de reprendre le pilotage des opérations et de fédérer les équipes autour d'un objectif commun.

NOTRE PRIORITÉ

Rétablir le contrôle, sécuriser les opérations et redonner aux équipes les conditions nécessaires pour retrouver une performance durable.

NOTRE VISION DE LA PERFORMANCE LOGISTIQUE

Le middle management : la véritable courroie de transmission de la performance

La performance logistique ne repose pas uniquement sur les processus, les outils ou les indicateurs. Elle dépend avant tout de la capacité du management de proximité à faire le lien entre les orientations de la direction et la réalité du terrain.

Lorsqu'une situation se dégrade, le middle management devient déterminant. Il doit comprendre les difficultés, prendre les bonnes décisions, maintenir la dynamique collective et garantir l'exécution des opérations.

Dans les situations critiques, un management engagé, présent et structuré permet de reprendre le contrôle, de mobiliser les équipes et de remettre les opérations sur la bonne voie.

NOTRE VISION DE LA PERFORMANCE LOGISTIQUE

La performance repose sur l'équilibre entre trois dimensions essentielles :

01 Les équipes
Fédérer, responsabiliser et embarquer les collaborateurs.

02 Les opérations
Piloter les flux, garantir la qualité et maîtriser les risques.

03 Le leadership
Décider, agir, donner du sens et maintenir le cap.



LES 5 PILIERS ESSENTIELS

01 L'humain

Engagement, cohésion et considération

Les équipes sont au cœur de la performance. Écouter, considérer, valoriser les employés et les embarquer autour d'un objectif commun permettent de restaurer la confiance et de construire une dynamique collective, même dans les contextes les plus difficiles.

02 Les opérations

Performance, pilotage et maîtrise des risques

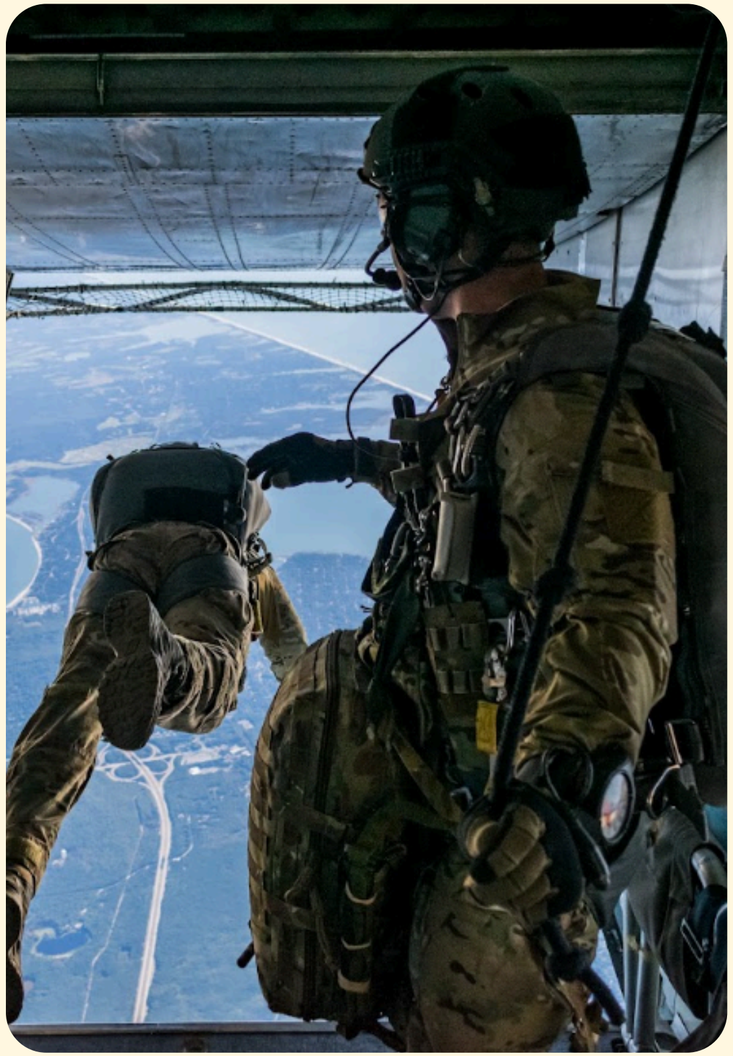
La maîtrise des opérations repose sur une compréhension fine du terrain, un pilotage précis des flux, des indicateurs et des ressources, ainsi que sur la capacité à identifier les dérives et à déployer des actions concrètes.

03 Le leadership

Donner du sens, décider et fédérer

Le leadership repose sur la capacité à assumer ses responsabilités, à faire preuve d'exemplarité et à accompagner les équipes au plus près du terrain. Un manager présent, clair et engagé favorise l'adhésion et permet de maintenir le cap dans les situations complexes.

LES 5 PILIERS ESSENTIELS



04 L’énergie positive

Confiance, entraide et dynamique collective

Face aux difficultés, l’énergie positive est un véritable moteur d’action. Elle permet de maintenir la motivation, de renforcer la solidarité et de créer les conditions pour avancer collectivement malgré les contraintes.

05 La résilience

Adaptation, sang-froid et capacité à surmonter les imprévus

Dans les situations critiques, il est essentiel de garder l’esprit clair, d'adapter les décisions aux réalités du terrain et de poursuivre l'objectif malgré les obstacles. La résilience permet de faire face aux difficultés sans perdre le cap.

NOTRE ADN MILITAIRE

Une culture de l’engagement au service des opérations

Issue de l'expérience militaire de ses spécialistes, *Task Force Logistics* transpose au secteur logistique des principes fondamentaux de leadership, de rigueur, de loyauté, d'exemplarité et d'engagement.

Dans les situations critiques, ces principes prennent tout leur sens : comprendre rapidement la situation, prendre ses responsabilités, agir au contact des équipes et maintenir le cap malgré les difficultés.

Notre ADN militaire se traduit par une culture du facteur humain, de l'action et de la résolution des problèmes.



NOTRE ADN MILITAIRE

Cette culture apporte une capacité à :

- Prendre rapidement la mesure d'une situation et identifier les priorités.
- Décider et agir sous pression, sans perdre de vue l'objectif.
- Anticiper les risques et préparer les actions.
- Être présent sur le terrain et au contact direct des équipes.
- Fédérer et responsabiliser les collaborateurs autour d'une mission commune.
- Faire preuve d'exemplarité, de rigueur et de loyauté.
- Adapter les actions aux réalités du site, sans imposer de solutions déconnectées du terrain.

Notre ADN : être au service de la mission, des équipes et de la réussite collective

LES SITUATIONS CRITIQUES DANS LESQUELLES NOUS INTERVENONS

Renforcer le middle management lorsque les opérations sont fragilisées

Certaines situations nécessitent un renfort managérial ciblé pour garantir la continuité des opérations, reprendre le pilotage d'un site ou accompagner les équipes face à des difficultés majeures.

1. Remplacement de longue durée (>2 mois)

Assurer la continuité du management

Lorsqu'un middle manager clé devient indisponible pendant plusieurs mois, nous apportons un renfort expérimenté pour assurer la relève, maintenir la dynamique des équipes et garantir la continuité des opérations.

2. Lancement d'une nouvelle activité ou d'un nouveau site

Structurer et piloter le démarrage

Lors d'un démarrage de contrat, d'une ouverture d'entrepôt ou du lancement d'une nouvelle activité, nous accompagnons la mise en place de l'organisation, la structuration des équipes et le pilotage opérationnel.

LES SITUATIONS CRITIQUES DANS LESQUELLES NOUS INTERVENONS

3. Déploiement sur un site existant / reprise

Prendre en main les équipes et accompagner le changement

Dans le cadre d'une reprise de site, d'un changement de prestataire ou d'un nouveau contrat, nous intervenons auprès des équipes héritées pour comprendre les réalités du terrain, structurer le management et accompagner la transition.

4. Chute du niveau de service et de la performance

Redresser les opérations et restaurer la performance

Face à une dégradation des résultats, une baisse du niveau de service ou une perte de maîtrise des opérations, nous identifions les causes des dérives, définissons les priorités et déployons un plan d'action immédiat.

LES SITUATIONS CRITIQUES DANS LESQUELLES NOUS INTERVENONS

5. Tensions sociales menaçant les opérations

Restaurer le dialogue et maintenir l'activité

Lorsque les tensions sociales fragilisent durablement les opérations, nous apportons un renfort managérial capable de maintenir le dialogue, d'accompagner les équipes, de gérer les frictions et de préserver la continuité des activités.

6. Perte de contrôle face à des événements internes

Rétablir la visibilité et sécuriser les opérations

Face à des événements internes perturbant l'activité (vols, démarque inconnue, suspicion de collusion, trafics, dégradations ou autres dysfonctionnements) nous intervenons pour identifier les causes, rétablir le contrôle et sécuriser les opérations.

NOTRE APPROCHE TERRAIN

Une méthode structurée pour reprendre le contrôle



Chaque intervention de *Task Force Logistics* repose sur une méthodologie opérationnelle éprouvée, conçue pour prendre rapidement en main une situation critique.

De l'immersion sur le terrain à la pérennisation des résultats, notre approche permet de comprendre les causes des difficultés, de mobiliser les équipes, de déployer des actions concrètes et de rétablir progressivement le contrôle des opérations.

La présence terrain, la rigueur, l'engagement et l'énergie positive guident chacune de nos interventions.

NOTRE APPROCHE TERRAIN

01 - S'immerger & observer

Comprendre rapidement le site, les flux, l'organisation, les équipes et la réalité opérationnelle grâce aux outils **TDS** et **Mapping.**

02 - Diagnostiquer & prioriser

Identifier les causes racines, les risques et les urgences afin de définir les priorités d'action avec les méthodes **SWOT** et **MRT.**

03 - Communiquer & donner du sens

Aligner les équipes autour d'une vision commune, clarifier les objectifs et mobiliser les collaborateurs grâce à la méthode **SMEP.**

04 - Agir

Déployer les actions prioritaires, reprendre le pilotage opérationnel et assurer leur suivi grâce à la démarche **Check.**

05 - S'adapter & recalibrer

Mesurer les résultats, identifier les écarts et ajuster les actions en fonction de l'évolution de la situation grâce à **OPS.**

06 - Ancrer & capitaliser

Pérenniser les résultats, consolider les pratiques et partager les enseignements à travers un retour d'expérience **(RETEX).**

LES ENSEIGNEMENTS DE NOS SPÉCIALISTES

Les principes qui guident chacune de nos interventions

À travers l'expérience de nos spécialistes, plusieurs principes essentiels ressortent. Ils guident nos chefs d'intervention dans leur manière d'aborder les situations critiques, de manager les équipes et de résoudre les problèmes.

“Simplicité = efficacité

Dans une situation critique, les solutions doivent être simples, concrètes et immédiatement applicables. La complexité ne doit jamais freiner l'action sur le terrain.

“L'anticipation est la clé de la performance

Anticiper les risques, identifier les points de rupture et préparer les actions prioritaires permet de réagir efficacement lorsque la situation se dégrade.

LES ENSEIGNEMENTS DE NOS SPÉCIALISTES

“Les équipes sont une source d'amélioration

Les équipes connaissent la réalité du terrain. Les écouter, valoriser leurs compétences et les impliquer dans la résolution des problèmes permet de construire des solutions adaptées.

“L'amélioration continue doit devenir une culture

Une situation critique nécessite des actions immédiates, mais aussi la capacité à mesurer les résultats, ajuster les décisions et ancrer durablement les améliorations.

“Le management fait la différence

Dans une situation critique, le middle management est déterminant. La présence terrain, le courage managérial, l'exemplarité et la capacité à fédérer permettent de restaurer l'engagement et de reprendre le contrôle des opérations.

DES RÉSULTATS DÉMONTRÉS PAR L'EXPÉRIENCE

L'impact d'un management engagé et opérationnel

Les missions de *Task Force Logistics* démontrent l'impact d'un management de terrain engagé, structuré et orienté vers la résolution des problèmes.
Dans des contextes où les opérations sont fragilisées, nos chefs d'intervention mobilisent les équipes, reprennent le pilotage et déploient des actions concrètes pour restaurer la performance.

+2,4 %
Amélioration du taux de service
Grâce à l'optimisation des opérations et du pilotage.

572 000€
D'économies annuelles générées
Grâce à l'amélioration de la performance opérationnelle.

+60 %
Conformité des briefings
Grâce à la structuration des pratiques managériales.

-96 %
Pertes liées aux palettes
Grâce à la sécurisation des flux.

NOS SPÉCIFICITÉS

Pourquoi Task Force Logistics ?

Un ADN militaire au service du management
Une culture de la mission, de la loyauté, de l'exemplarité, de la rigueur et de la prise de responsabilité, appliquée aux réalités du management logistique

Des chefs d'intervention opérationnels
Des middle managers capables de prendre rapidement leurs fonctions, de comprendre les réalités du site et d'agir directement au contact des équipes.

Une approche pragmatique et orientée résultats
Des solutions concrètes, adaptées aux difficultés rencontrées, privilégiant l'action, la résolution des problèmes et l'amélioration mesurable des opérations.

Un engagement humain et une énergie positive
Une présence complète auprès des équipes, une capacité à fédérer, à rassurer et à maintenir une dynamique collective même dans les situations les plus difficiles.

NOTRE MISSION

Dans la tempête, renforcer le management pour reprendre le contrôle.

Certaines situations ne peuvent attendre. Lorsqu'un manager clé devient indisponible, qu'un site perd en performance, qu'une reprise se complexifie ou que les opérations sont menacées, le besoin de renfort managérial devient essentiel.

Task Force Logistics **mobilise des middle managers expérimentés capables de prendre rapidement leurs responsabilités, de s'intégrer aux équipes et d'agir au plus près du terrain.**

NOTRE MISSION

Nos chefs d'intervention ont une mission :

- Rétablir le contrôle des opérations
- Renforcer le management de proximité
- Mobiliser et responsabiliser les équipes
- Résoudre les problèmes à la source
- Restaurer la performance et sécuriser la continuité d'activité



Task Force Logistics

Le renfort en middle managers lors de situations critiques.
Une présence terrain. Une mission claire. Des actes concrets.

TASK FORCE
LOGISTICS

CONTACT

Vous faites face à une situation critique sur votre site logistique ?

Task Force Logistics **vous accompagne pour reprendre le contrôle et mobiliser les équipes.**

Contactez nos équipes pour échanger sur votre situation :

bonjour@taskforcelogistics.fr

www.taskforcelogistics.fr